



**Zertifikatslehrgang
Notfall- und Krisenmanager bzw.
Business Continuity Manager (m/w/d)**

**13. Jahrgang
15. bis 17. November 2023
digital**

Ihre Praxisreferenten:

- Frank Roselieb, geschäftsführendes Vorstandsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Krisenmanagement e.V., Hamburg
- Ulrich Heuer, ehemaliger Head of Business Continuity Management, Health & Safety der TUI Deutschland GmbH, Hannover

Mittwoch, 15. November 2023

- 09:00 Uhr Begrüßung durch Frank Roselieb
Vorstellen der Teilnehmer (m/w/d)
Abstimmen der Erwartungen
- 09:15 Uhr **BCM-Grundlagen: Begriffe und Standards**
Störung, Notfall, Krise, Katastrophe, PDCA-Zyklus
ISO 22301, DIN EN ISO 22361, BSI 200-4
Gesetzliche Regelungen, Zielsetzung, Schnittstellen

BCM-Audit

- 10:10 Uhr **BCM-Leitlinie: Auftrag und Initiierung**
Geltungsbereich, Interessengruppen
Rollenbeschreibungen, Verantwortlichkeiten
Aufbauorganisation, Budget, Haftung
Fallbeispiele, Diskussion
- 11:00 Uhr Kaffee- und Teepause, Netzwerken
- 11:15 Uhr **BCM-Audit: Methodik und Auswertung**
Organisations- und Schnittstellenanalyse
Business Impact Analyse (BIA), Risikoanalyse
Restrisiken, Ressourcen- und Kritikalitätsanalyse
Schadens- und Wiederanlaufanalyse, Auditbericht
- 12:00 Uhr **Praktische Übung zum BCM-Audit**
Gruppenarbeit zum Vorbereiten, Durchführen und
Nachbereiten eines BCM-Audits, Präsentieren und
Diskutieren der gemeinsam erarbeiteten Konzepte

13:00 Uhr Mittagessen und Netzwerken

- 14:00 Uhr **Praxisbericht: Business Continuity Management**
in einem international tätigen Unternehmen

Ulrich Heuer, ehemaliger Head of BCM, Health & Safety der TUI Deutschland GmbH in Hannover

15:30 Uhr Kaffee- und Teepause, Netzwerken

BCM-Handbuch

- 15:45 Uhr **BCM-Konzeption: Handbuch, Portal und Pläne**
Geltungsbereich, Meilensteine, Budget
Notfallvorsorge- und Notfallreaktionskonzept
Sofortmaßnahmen- und Krisenstabsplan
Geschäftsfortführungs- und Wiederanlaufplan
- 16:45 Uhr **BCM-Roll-Out: Bekanntmachen und Einweisen**
Maßnahmenumsetzung, Sensibilisierungstechniken
Workshops, Schulungsfilme, Fallbeispiele
- 17:00 Uhr **Praktische Übung zum BCM-Handbuch**
Gruppenarbeit zum Erstellen eines BCM-
Handbuchs, Präsentieren und Diskutieren
der gemeinsam erarbeiteten Konzepte
- 18:00 Uhr Ende des ersten Seminartages

Donnerstag, 16. November 2023

09:00 Uhr Begrüßung durch Dr. Jörg Spilker

IT-Notfallmanagement

- 09:05 Uhr **ITSCM-Strategie**
Normen, Standards, Begriffe, Tools
Schnittstellen zum IT-Risikomanagement
Implementierung, Abgrenzung vom BCM
Notfallvorsorge, Cyberabwehrstrategie, KRITIS
- 10:00 Uhr **ITSCM-Optimierung**
Notfallbewältigung, Notfallübungen
Interne und externe Kommunikation
Zertifizierung, Versicherung, Budget
Fallbeispiele, Diskussion

11:00 Uhr Kaffee- und Teepause, Netzwerken

BCM-Notfallmanagement

- 11:15 Uhr **BCM-Ablauforganisation: Früherkennung**
Meldekette, Alarmierung, Eskalation
Frühwarnsysteme, Ereignismanagement
Themenmanagement, Whistleblowing
- 12:15 Uhr **BCM-Aufbauorganisation: Stabsarbeit**
Qualifikation, Arbeitszyklus, Konfliktmanagement
Stabsführung, Schnittstellen, Räume, Technik
Fallbeispiele und Diskussion

13:00 Uhr Mittagessen und Netzwerken

- 14:00 Uhr **Praxisbericht: Business Continuity**
Management in der Finanzwirtschaft

*Achim Laube, Non-Financial Risk Manager
(NFRM) der Deutschen Bank AG
in Frankfurt am Main*

15:30 Uhr Kaffee- und Teepause, Netzwerken

BCM-Krisenmanagement

- 15:45 Uhr **BCM-Continuity: Krisenbewältigung**
Krisenstabsführung, Krisenstabsrollen, Redundanz
Krisenkommunikation, Mustertexte, Kernbotschaften
Krisenpsychologie, Krisenrecht, Krisentagebuch
Rolle des CEO, Einsatz von sozialen Medien
- 16:15 Uhr **BCM-Recovery: Krisennachbereitung**
Schadens- und Reputationsanalysen
Psychosoziale Nachsorge, Litigation-PR
Rückführung, Dokumentation, Lernen
- 17:00 Uhr **Praktische Übung zum BCM-Training**
Gruppenarbeit zum Vorbereiten, Durchführen und
Nachbereiten einer Krisenstabsübung, Präsentieren
und Diskutieren der erarbeiteten Konzepte
- 18:00 Uhr Ende des zweiten Seminartages

Ihre Praxisreferenten:

- Dr. Jörg Spilker, Berater in der Stabsstelle Privacy & Information Security der DATEV eG, Nürnberg
- Achim Laube, Non-Financial Risk Manager (NFRM) der Deutschen Bank AG, Frankfurt am Main

Freitag, 17. November 2023

09:00 Uhr Begrüßung durch das Simulationsteam

BCM-Simulation

09:05 Uhr **Den Ernstfall live erleben**

Organisieren der Krisenstabsarbeit
Ausarbeiten von Kernbotschaften
Abstimmen der Reaktionsstrategie

10:00 Uhr **Professionell auf die Krise reagieren**

Bewerten der eingehenden Informationen
Sicherstellen der Betriebsfortführung
Wiederherstellen der Unternehmensprozesse

11:00 Uhr **Live vor Kamera und Mikrofon bestehen**

Führen einer Ad-hoc-Krisenpressekonferenz
Reagieren auf kritische Fragen und Vorwürfe
Befriedigen der Anspruchsgruppeninteressen

11:30 Uhr Kaffee- und Teepause, Netzwerken

11:45 Uhr **Debriefing: Besprechen der BCM-Simulation**

Individuelles Feedback der Seminarteilnehmer
Analyse der gemachten Fehler
Optimieren der eigenen BCM-Strategie

13:00 Uhr Mittagessen und Netzwerken

**Mit qualifiziertem Zertifikat
des Berufsverbandes der
BCM- und Krisenmanager**



BCM-Optimierung

14:00 Uhr **BCM-Revision**

Prüfungsplan, Reifegrade, Audits, Self-Assessment
Key Performance Indikatoren für BCM-Systeme
Vorbereiten, Ablauf und Kosten der Zertifizierung

14:30 Uhr **BCM-Training**

Übungsplanung und -durchführung, Tests
Rhythmus, Budget, Primär- und Sekundärnutzen
Ankündigen, Auswerten, Nachbereiten

15:00 Uhr **BCM-Awareness**

Auffrischungsschulungen, BCM-Events
Verankern in der Unternehmenskultur
Fallbeispiele und Diskussion

15:30 Uhr Zusammenfassung und Verabschiedung
Ende des Seminars

**Weitere Informationen zur Mitgliedschaft
im Berufsverband unter www.dgfk.de**

Referenten (m/w/d)



Frank Roselieb ist geschäftsführender Direktor des Krisennavigator - Institut für Krisenforschung, ein Spin-Off der Universität Kiel, Leiter der angegliederten Krisennavigator Unternehmensberatung in Kiel und Hamburg sowie geschäftsführendes Vorstandsmitglied der Deutschen Gesellschaft für Krisenmanagement e.V. Seit 1998 hat er mehr als 3.000 Führungskräfte in Notfall- und Krisenübungen trainiert sowie über 500 Unternehmen beim Einführen, Auditieren und Optimieren von Business Continuity- und Krisenmanagementsystemen beraten.



Ulrich Heuer war bis 2021 Head of Business Continuity Management, Health & Safety der TUI Deutschland GmbH in Hannover und seit 1984 im Unternehmen beschäftigt. Seit 1996 hat er vielfältige Erfahrung im operativen touristischen Krisenmanagement gesammelt (u.a. Terroranschläge, Hurrikans, Tsunamis). Ab 2001 war Ulrich Heuer stellvertretender Leiter des Krisenstabs der TUI Deutschland und seit 2008 dessen Leiter. 2013/14 hat er die Einführung des Business Continuity Managements im Unternehmen verantwortlich begleitet.



Dr. Jörg Spilker ist Berater in der Stabsstelle Privacy & Information Security der DATEV eG in Nürnberg. Bis 2022 war er Datenschutzbeauftragter des Unternehmens. In seinen Aufgabenbereich fallen die Umsetzung und Verbesserung der zugehörigen Managementsysteme, die Krisen- und Notfallorganisation sowie Awarenessmaßnahmen. Nach der Promotion in der KI begann er seine Laufbahn in der Softwareentwicklung, bevor er 2011 in die IT-Sicherheit wechselte.



Achim Laube ist Non-Financial Risk Manager (NFRM) der Deutschen Bank AG in Frankfurt am Main. Er verantwortet als Divisional Control und Regulatory Officer die Überwachung des Managements des Third Party Risikos im Bereich Technology, Data & Innovation (TDI). Als Regional Head of NFRM COO Coverage & Resilience war er bis März 2021 u.a. für das Management von Geschäftsunterbrechungsrisiken in Europa, dem Nahen Osten und Afrika verantwortlich und fungierte außerdem als Krisenkoordinator für diese Region.

Anmeldung

Der DGfKM-Zertifikatslehrgang „Notfall- und Krisenmanager bzw. Business Continuity Manager (m/w/d)“ findet von Mittwoch, 15. November 2023, um 09:00 Uhr (Begrüßung) bis Freitag, 17. November 2023, um 15:30 Uhr (Verabschiedung) über das Konferenzsystem Webex digital statt.

Die Teilnahme am dreitägigen Zertifikatslehrgang kostet pro Person **EUR 1.850,-** (Frühbucherrabatt, zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer) bei Eingang der Anmeldung bis einschließlich Freitag, 15. September 2023, und **EUR 2.250,-** (zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer) bei Anmeldeeingang nach diesem Termin.

Im Teilnehmerbeitrag enthalten sind die Teilnahme an allen drei Schultagen, der Tagungsordner mit den Lehrgangsunterlagen und das Teilnahmezertifikat des Berufsverbandes. Mitglieder der Deutschen Gesellschaft für Krisenmanagement e.V. (DGfKM) erhalten **10 Prozent Rabatt**.

Zur Anmeldung verwenden Sie bitte den beiliegenden Anmeldebogen. Alternativ können Sie sich auch direkt online unter **www.business-continuity-manager.de** bzw. **www.notfall-und-krisenmanager.de** anmelden. Mit der Anmeldung akzeptieren Sie die dort genannten Teilnahmebedingungen. Unmittelbar nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Rechnung.

Die Zahl der Teilnehmer (m/w/d) ist begrenzt und für bestimmte Gruppen kontingiert. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt sechs Personen. Es gilt das „First-Come-First-Served“-Prinzip. Ein Rechtsanspruch auf Teilnahme besteht nicht. Anmeldeschluss ist **Freitag, 13. Oktober 2023**. Wir empfehlen eine sehr frühzeitige Anmeldung.

Impressum

Veranstalter: Krisennavigator - Institut für Krisenforschung
Ein Spin-Off der Universität Kiel
Geschäftsführender Direktor: Frank Roselieb
Schauenburgerstraße 116, D-24118 Kiel
Telefon: +49 (0)431 907 - 26 10
Telefax: +49 (0)431 907 - 26 11
Internet: www.krisennavigator.de, E-Mail: poststelle@ifk-kiel.de

Zertifizierung: Deutsche Gesellschaft für Krisenmanagement e.V. (DGfKM), Amtsgericht Hamburg, Nr. 17312
Vorstand: Prof. Dr. Werner Gleißner (Leinfeld-Echterdingen), Dr. Utz Brömmekamp (Düsseldorf) und Frank Roselieb (Kiel)

Fotos: Gorodenkoff - stock.adobe.com (Titel),
Krisennavigator (Roselieb) sowie privat
Stand: 15. August 2023
Änderungen und Irrtümer vorbehalten